



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GUIDE D'UTILISATION DU FORMAT « **SIMULATION DE CRISE** »

Scénario Enseignement Supérieur et Recherche



1. PRÉSENTATION DU FORMAT « SIMULATION DE CRISE »



Qu'est ce qu'une simulation de crise ?

Description : il s'agit d'un exercice de simulation de gestion de crise d'origine cyber de plusieurs heures (les scénarios ici proposés se jouent sur 2h/2h30) via l'envoi de stimuli aux joueurs.

Les joueurs sont observés et évalués en fonction de leurs réactions et de leurs capacités d'organisation/ réponse/coordination face à la crise.

Intérêts pédagogiques (*liste non exhaustive*) :

- Éprouver la mise en place d'une organisation de gestion de crise ;
- Tester la mise en œuvre de mesures stratégiques (ex : continuité d'activité, communication) et opérationnelles (ex : réponse à incident) ;
- Éprouver la gestion du stress.



Contenu du format « simulation de crise » (1/2)

Contenu du volet « planificateur/ animateur »

Planification et animation de l'exercice

- Fiche « Rôle du planificateur/animateur » ;
- Cahier des charges permettant à l'entité de s'approprier l'exercice de crise (définir la date, objectifs, joueurs, animateurs, etc.) ;
- Support de compréhension du scénario (attaque par *supply chain*) ;
- Check-list des actions à mener.

Documents de « jeu » à préparer

- Chronogrammes d'exercice reprenant l'ensemble des stimuli > **il convient d'adapter le chronogramme aux spécificités de sa structure** ;
- Exemple de stimuli à envoyer (ex : format mail) ;
- Annuaire des participants > **à compléter avec les coordonnées des joueurs et animateur(s) et à envoyer aux joueurs en amont de l'exercice** ;

Briefing/Débriefing/RETEX

- Support briefing des joueurs > **avant que l'exercice ne commence, rappeler les règles de fonctionnement** ;
- Support de débriefing et RETEX à chaud > **à utiliser à la fin de l'exercice, pour débriefing l'exercice** ;
- Questionnaire RETEX > **à envoyer aux joueurs à la fin de l'exercice. Les retours serviront à alimenter le RETEX à froid, document qui doit être réalisé 1 ou 2 mois maximum après la tenue de l'exercice.**



Contenu du format « simulation de crise » (2/2)

Contenu du volet « joueur »

- Fiche « Rôle du joueur » ;
- Main courante / relevé d'actions.

Documents qui doivent être envoyés aux joueurs en amont pour la bonne tenue de l'exercice, en plus des documents de jeu identifiés précédemment.

Contenu du volet « observateur »

- Fiche « Rôle de l'observateur » ;
- Grille d'observation.

Documents qui doivent être envoyés aux observateurs en amont pour la bonne tenue de l'exercice.

Contenu du volet « fiches pratiques »

- Fiche « Organisation de la cellule de crise cyber » ;
- Fiche « Bonnes pratiques d'une gestion de crise cyber » ;
- Fiche « Bonnes pratiques de la communication de crise » ;
- Fiche « Notification d'un incident à la CNIL » ;
- Fiches spécifiques à l'enseignement supérieur (chaîne de signalement, cellule de crise)

Documents qui doivent être envoyés en amont pour saisir les enjeux de l'exercice.



2. MODALITÉS DE JEU



Détails de la simulation de crise (1/4)

Définition

L'équipe d'animation génère une situation de crise en simulant des événements et des interactions avec les personnes et organisations sollicitées par les joueurs mais qui ne participent pas à l'exercice.

Niveau de jeu

La cellule de crise décisionnelle et la cellule de crise opérationnelle peuvent être mobilisées. Des personnes ressources peuvent être mobilisées dans le cadre de l'exercice mais l'animation peut également simuler toutes les interactions que cette cellule aurait eu dans la réalité.

Configuration possible : 1 salle pour la cellule de crise décisionnelle, 1 salle pour la cellule de crise opérationnelle et 1 salle pour l'animation (ou animation dans la cellule de crise décisionnelle)

Durée

Le scénario proposé se joue sur une demi-journée (incluant le briefing et le débriefing/RETEX à chaud).

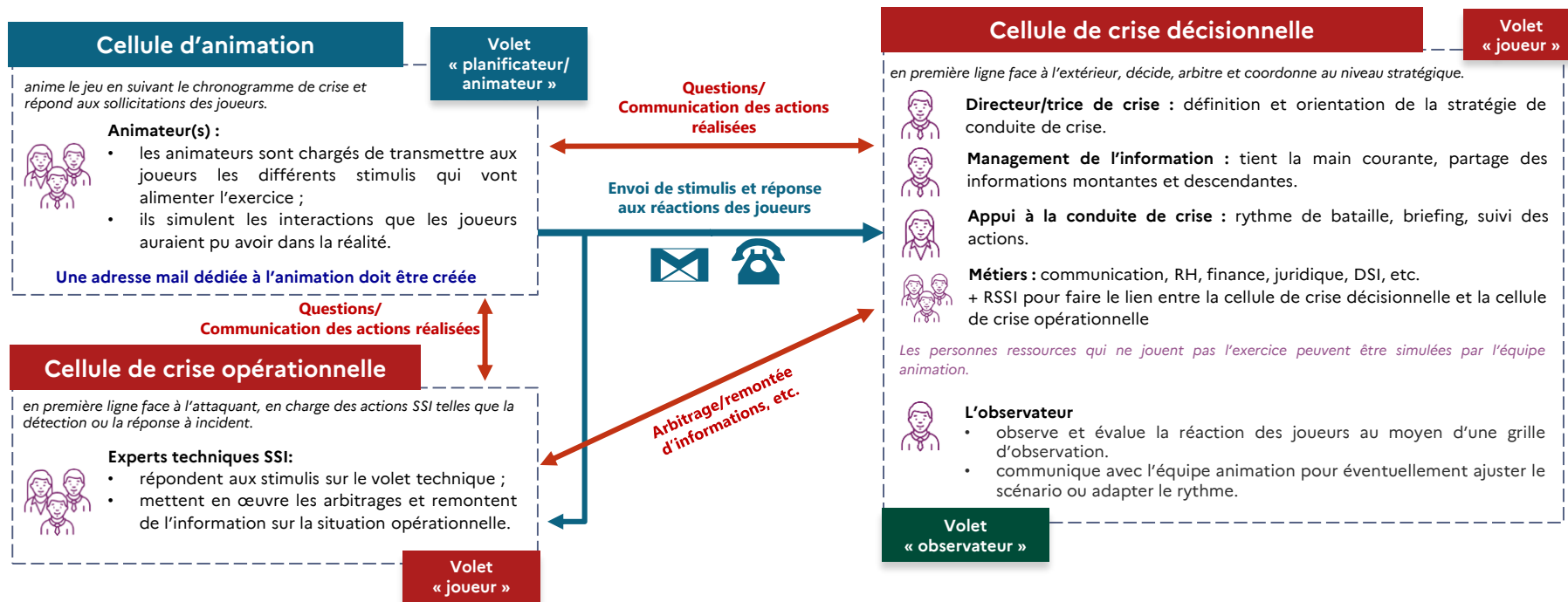
Intérêt

Immersion importante, sensibilisation accrue, permet de tester les interactions entre plusieurs services, fait émerger des points forts et axes d'amélioration sur l'ensemble du dispositif de gestion de crise cyber.



Détails de la simulation de crise (2/4)

✓ Configuration de jeu mobilisant la cellule décisionnelle et la cellule de crise opérationnelle





Détails de la simulation de crise (3/4)

✓ Rôles et responsabilités

Rôle du planificateur et d'animateur (peut être une seule et même personne)

Planificateur :

- définit les objectifs de l'exercice et mobilise les joueurs ;
- adapte le scénario aux spécificités de l'entité grâce à des « complices » qui ne joueront pas le jour J ;
 - prépare les aspects logistiques ;
- partage des documents nécessaires au jeu avec les joueurs en amont de l'exercice ;
 - prépare le RETEX à froid.

Animateur :

- briefe les joueurs au début de l'exercice pour leur rappeler les règles de fonctionnement ;
- déroule le chronogramme (l'adapte si nécessaire), envoie les différents stimuli aux joueurs et répond aux réactions ;
- doit systématiquement utiliser la mention « EXERCICE EXERCICE EXERCICE » dans ses communications ;
- répond aux questions des joueurs et simule les interactions nécessaires ;
 - assure le débriefing en fin d'exercice et le RETEX à chaud.

Rôle du joueur

- prend connaissance des documents envoyés par le planificateur/animateur (fiche rôle joueur, annuaire, etc.) ;
- respecte le rôle qu'est le sien en cellule de crise ;
- doit réagir aux stimuli qui lui sont envoyés, soit au sein de la cellule de crise soit en contactant l'animation qui simule un rôle particulier ;
- doit systématiquement utiliser la mention « EXERCICE EXERCICE EXERCICE » dans ses communications ;
- doit contacter l'animation en cas d'interrogations.

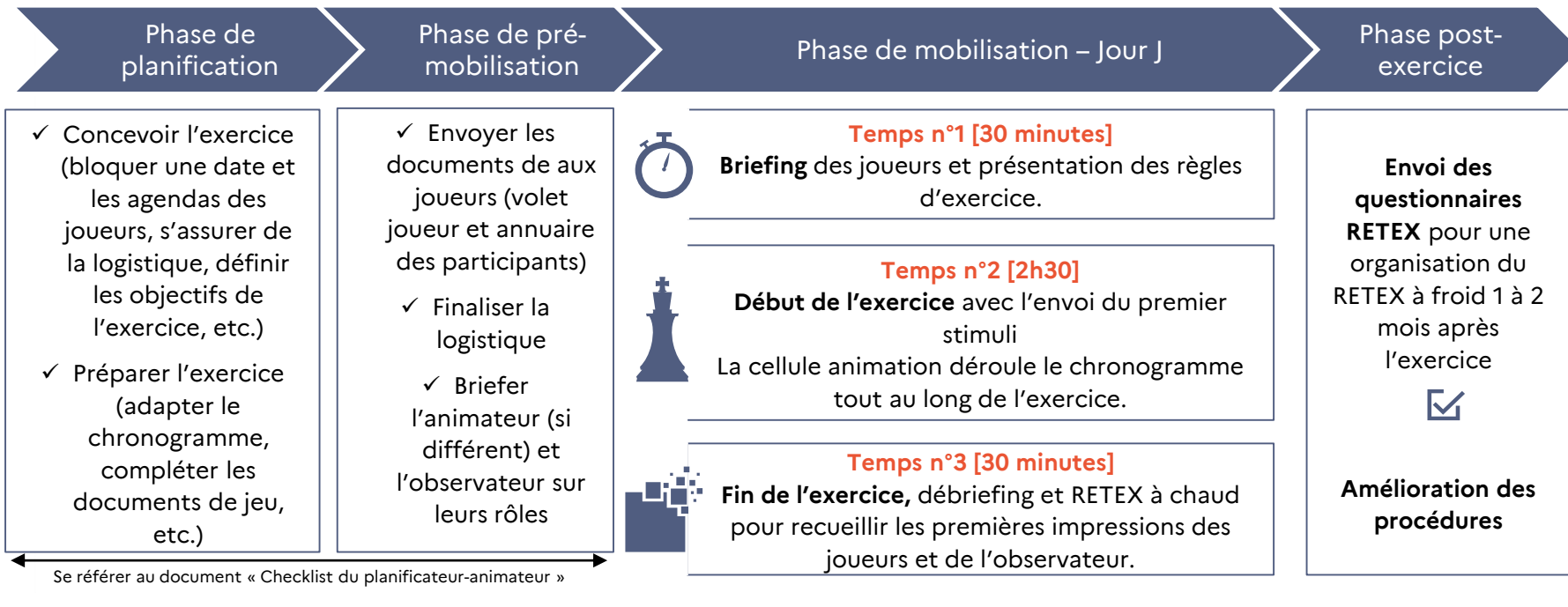
Rôle de l'observateur

- doit prendre connaissance du chronogramme ;
- est positionné dans la cellule de crise ;
- prend des notes et remplit une grille d'observation ;
- appuie l'animation en étant « ses yeux et ses oreilles » ;
- ne doit pas influencer le déroulé de l'exercice et limite ses échanges avec les joueurs ;
- participe au RETEX à chaud en livrant ses observations.



Détails de la simulation de crise (4/4)

✓ Calendrier





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



BON EXERCICE !